

Všeobecné podmínky pro pobyt a stravu v RZ Mladočov

1. Objednávka pobytu

1. V případě zájmu o pobyt v rekreačním zařízení Mladočov (dále jen RZ) zašlete řádně vyplněnou a podepsanou objednávku co nejdříve na naši adresu. Teprve po jejím obdržení se pro nás Vaše objednávka stává závaznou.
2. Objednat pobyt je možné písemnou formou nebo na naší internetové stránce <http://www.heurekaok.cz>
3. Objednávku Vám písemně potvrdíme a provedeme předběžnou kalkulaci Vašeho pobyt podle platného ceníku našich služeb.

2. Úhrada akce

1. Úhrada pobytu se uskuteční při zahájení Vašeho pobytu odpovědnému zástupci provozovatele.
2. Společnost má právo před zahájením objednané akce požadovat zaplacení zálohy ve výši 50% ve prospěch účtu **668098001/2400** na základě vystavené faktury. Doplatek se v tomto případě uskuteční při zahájení akce viz bod 2.1
3. Před zahájením akce vybere zástupce společnosti zálohu ve výši 1.000,- Kč, která bude použita na úhradu ztrát nebo opravu poškozeného majetku RZ. Po skončení pobytu bude záloha, v případě, že k výše uvedenému nedošlo, vrácena v plné výši.
4. Ztráty a poškození majetku bude účtováno podle platného ceníku.
5. **Pedagogický doprovod (organizátor pobytu) má po celou dobu konání akce stravu zdarma.** Tato sleva platí pouze ve školním roce - vždy pro jednu osobu na 15 dětí.

3. Stornovací podmínky

1. Jakékoli změny z Vaší strany (změna termínu, počtu účastníků, zrušení plánované akce) je možné provést pouze písemně na naši adresu, případně na e-mail: info@heurekaok.cz
2. Při zrušení závazné objednané akce je nutné uhradit společnosti účelně vynaložené náklady, které v důsledku toho vznikly. Společnost má právo odečíst stornovací poplatek z předem zaplacené zálohy.

4. Stornovací poplatky

1. Při zrušení pobytu
 - Do 30 dnů před zahájením akce 200,- Kč
 - 30 a méně dnů před zahájením akce 50% ze zaplacené zálohy
2. Při účasti nižšího počtu rekreatantů než bylo uvedeno v objednávce

- 50% z ceny stravného

5. Strava při konání akce

1. Do objednávky uveďte první a poslední jídlo Vašeho pobytu a typ penze, který jste si vybrali – POP, PP, PP + svačiny. Časový režim výdeje bude dohodnut po Vašem příjezdu se správcem RZ.
2. V ceně stravného je započítán denní pitní režim.
3. Dohodnutý časový plán je nutné **přesně dodržovat**.
4. Zvláštní požadavky na skladbu stravy jednotlivce nebo skupiny (vegetariánství, bezlepková dieta, makrobiotická strava apod.) je nutné uvést do objednávky. V takovém případě si vyhrazujeme právo na zvýšení ceny stravného.

6. Organizace pobytu

1. Při Vašem pobytu v RZ jsou veškeré organizační, provozní a technické záležitosti konzultovány se správcem.
2. Po příjezdu si organizátor pobytu převezme od správce chatky (pokoje), inventář, bude seznámen s ubytovacím řádem, kterým jsou rekreanti povinni se řídit a předá správci seznam účastníků akce s adresou a datem narození.

7. Všeobecná ustanovení

1. Podpisem závazné objednávky potvrzuje organizátor pobytu, že jsou mu podmínky známy, souhlasí s nimi a bez výhrad je přijímá.
2. Osobou oprávněnou jednat jménem společnosti je Vladimír Mauer nebo pověřený správce RZ.

V Mladočově 31.10.2001
Vladimír Mauer v.r.